

## บทที่ 11

### การกำหนดระบบตอบรับด้วยเสียงพูด

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้สามารถเข้าในระบบ DISA & OGM
2. เพื่อให้สามารถเข้าในระบบการโปรแกรมตู้ PABX ให้สามารถใช้ DISA & OGM ได้

#### บทนำ

##### เสียงต่างๆภายในตู้สาขาโทรศัพท์

ตู้สาขาโทรศัพท์โฟนอนิค ถูกออกแบบให้มีระบบเสียงภายในตู้จำนวนมาก นอกจากเสียง Dial Tone, Busy Tone หรือ MOH.(Music On Hold) ซึ่งเป็นเสียงมาตรฐานของตู้โทรศัพท์ทั่วไปแล้วยังมีเสียงซึ่งเป็นภาษาพูดภายในตู้ ในที่นี้จะแบ่งตามอุปกรณ์ที่ใช้เก็บเสียง คือ

1. DVR (Digital Voice Response) ระบบเสียงตอบรับตามสั่ง เป็นเสียงซึ่งถูกบันทึกจากโรงงานไม่สามารถแก้ไขได้ทุกตู้จะมีให้เป็นอุปกรณ์มาตรฐาน เช่น การบอกเวลาดังปลุก “เวลาปลุก 5.30 นาฬิกา”

2. VM. (Voice Mail) ระบบฝากข้อความที่ติดตั้งภายในตู้ฯ จะมีเสียง 2 ส่วน คือ

- 2.1 เสียงอธิบายแนะนำการฝากข้อความ เป็นเสียงจากโรงงานแก้ไขไม่ได้ คุณภาพเสียงค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับเสียงอื่นๆ เนื่องจากต้องอัดเสียงจำนวนมากในอุปกรณ์ขนาดเล็ก
- 2.2 เสียงฝากข้อความของผู้ใช้ เป็นเสียงที่บันทึกไว้ เมื่อต้องการฝากข้อความให้กับเครื่องโทรศัพท์ ภายในนั้นโดยปกติ ระบบฝากข้อความเป็นอุปกรณ์เสริมของระบบ จะต้องซื้อแผงฝากข้อความเพิ่ม เมื่อต้องการใช้

3. Audio Message ระบบเสียงภายในตู้ JSD-Series แบ่งเป็น 2 ส่วนตามการนำไปใช้งาน คือ

3.1 OGM (outgoing message) คือเสียงตอบรับเมื่อมีผู้โทรเข้าจากสายนอก (CO. Message) โดยจะมีตำแหน่งข้อความที่เตรียมไว้สำหรับใช้งานถึง 8 ข้อความ (OGM.1-8) ดู P030-031, P033 มี คุณสมบัติพิเศษ ดังนี้

- Out Put 8 วงจร รับสายพร้อมกัน 8 สาย อัตโนมัติ
- สามารถแบ่งการตอบที่แตกต่างกันได้ 8 บริษัท
- ทำงานได้ 4 ภาษา เลือกปุ่มเพื่อเปลี่ยนภาษาได้
- แก้ไขเสียงได้เองทั้ง 4 ภาษาๆละ 60 ประโยค
- สามารถแยกเสียงตอบรับเวลากลางวันกับกลางคืนหรือเสียงตอบรับวันหยุด

3.2 System Message เมื่อใช้กับสายในจะเป็น Extension Message เป็นเสียงตอบรับของการใช้ สถานะต่างๆ โดยระบบมีตำแหน่งข้อความที่เตรียมไว้สำหรับใช้งานถึง 40 ข้อความ (System Message) ดูบทต่อไป

**OGM. (Out Going Message)**

ปัจจุบันตู้ PABX ที่มีจำหน่ายอยู่ตามท้องตลาดทั่วไปส่วนใหญ่แล้ว จะมีระบบเสียงตอบรับและต่อสายภายในได้โดยตรง (DISA. & OGM.) อยู่เสมอ โดย DISA. & OGM. จะมีลักษณะการทำงานที่คล้ายกันในช่วงแรก กล่าวคือ ขณะที่มีการโทรเข้าของสายนอก มีการส่งสัญญาณ RINGING มาจากชุมสายโทรศัพท์แล้ว ผู้สาขาฯ จะทำการรับสายอัตโนมัติ และ OGM. จะตอบรับ จากนั้นระบบ DISA จะส่งสัญญาณ Dial Tone ออกมา ผู้โทรเข้าสามารถกดสัญญาณ DTMF จากเครื่องโทรศัพท์เข้ามา เพื่อติดต่อกับห้องภายในได้เมื่อได้ยินเสียงตอบรับ

ระบบเสียงตอบรับและโอนสายอัตโนมัติ DISA (Direct Inward System Access) & OGM (Out Going Messages) ที่ติดตั้งเป็นส่วนหนึ่งภายในตู้จะมีข้อดีกว่าระบบที่ติดตั้งนอกตู้ เช่น การทำงานที่รวดเร็วกว่า (ไม่ต้องทำการโอนสายไปเครื่องภายในอื่นอีก) ถูกต้องแม่นยำมากกว่า (ไม่ต้องตรวจสอบว่ามีหมายเลขนั้นหรือเปล่า หรือถ้ามี หมายเลขนั้นสายว่างอยู่หรือเปล่า) นอกจากนี้ยังไม่ต้องเสียสายในเพื่อต่อกับระบบโอนสายนอกตู้

สำหรับผู้สาขาโทรศัพท์โฟนิก ระบบเสียงตอบรับและโอนสายอัตโนมัติ เมื่อกดหมายเลขภายในแล้วในระหว่างรอสายจะสามารถเปลี่ยนไปกดหมายเลขภายในอื่นได้ และเมื่อเสียงตอบรับว่าง จะสามารถไปรับสายอื่นที่โทรเข้ามาได้ทันที โดยไม่ต้องรอให้สายที่โอนไปนั้นมีผู้รับก่อน

### การทำงานของระบบเสียงตอบรับอัตโนมัติ

Mode 1 = การใช้งานในสำนักงานที่ไม่เน้นการรับสายเข้าโดยผ่านโอเปอเรเตอร์

Mode 2 = การใช้งานในสำนักงานที่เน้นการรับสายเข้าโดยผ่านโอเปอเรเตอร์

สายเข้า + -> RINGING MODE --> CO-RINGING

|

+ -> OGM/DISA MODE --> รับสายอัตโนมัติ --> (S)

(S) เสียง 1 + -> กดถูก --> (A) + -> FREE --> เสียง 5 --> (รอการรับสาย)

|

+ -> BUSY--> เสียง 2 --> (รอการรับสาย)

|

+ -> ไม่กด --> (B) + -> SERVICE-PORT --> (A)

|

+ -> No SERVICE-P --> (E)

|

+ -> กดผิด --> (C) --> เสียง 6 + -> กดถูก --> (A)

+ -> ไม่กด --> (D) + -> MODE1 --> (E) เสียง 1 + -> กดถูก --> (A)

|

+ -> MODE2 --> (B)

+ -> ไม่กด --> เสียง 4 --> วางสาย

|

+ -> กดผิด --> (F) เสียง 1 + -> กดถูก --> (A)

+ -> กดผิด --> เสียง 6 + -> กดถูก --> (A)

+ -> ไม่กด --> เสียง 4 --> วางสาย

+ -> ไม่กด --> (D)

+ -> กดผิด --> เสียง 4 --> วางสาย

+ -> กดผิด --> (D)

(รอการรับสาย) + -> รับสาย --> สนทนา

+ -> ไม่รับสาย --> เสียง 3 + -> กดถูก --> (A)

+ -> ไม่กด --> (D)

+ -> กดผิด --> (C)

### ตัวอย่าง...เสียงตอบรับของผู้สาขาโทรศัพท์ฟิโนนิค

เสียง 1	สวัสดีค่ะ กรุณากดหมายเลขภายใน ที่ท่านต้องการติดต่อ หรือกด 0 เพื่อติดต่อโอเปอเรเตอร์
	สวัสดีค่ะ ที่นี่ ... ติดต่อฝ่ายขายกด 11 ฝ่ายบริการกด 12 ติดต่อโอเปอเรเตอร์กด 0 หรือถ้าสายรอสักครู่
เสียง 2	หมายเลขที่ท่านต้องการติดต่อไม่ว่าง กรุณารอสักครู่หรือกดหมายเลขใหม่ ขอบคุณค่ะ
	หมายเลขที่ท่านต้องการติดต่อไม่ว่าง กรุณารอสักครู่หรือกดหมายเลขใหม่หากต้องการฝากข้อความกด *11# ขอบคุณค่ะ
เสียง 3	ไม่มีผู้รับสาย กรุณากดหมายเลขใหม่ หรือกด 0 เพื่อติดต่อโอเปอเรเตอร์ ขอบคุณค่ะ
	ไม่มีผู้รับสาย กรุณากดหมายเลขใหม่ หากต้องการฝากข้อความกด *11# ขอบคุณค่ะ
เสียง 4	ไม่สามารถติดต่อได้ กรุณาติดต่อกลับมาใหม่ ขอบคุณค่ะ
เสียง 5	กรุณารอสักครู่ ระบบกำลังโอนสายให้ค่ะ
เสียง 6	ไม่สามารถติดต่อได้ กรุณากดใหม่ หรือกด 0 เพื่อติดต่อโอเปอเรเตอร์

P030 กำหนดเสียงตอบรับของกลุ่มภายนอก (กลางวัน)

P031 กำหนดเสียงตอบรับของกลุ่มสาชนอก (กลางคืน)

\* 030 # LXG # Z #

\* 031 # LXG # Z #

L = 1-4 (ภาษา 1-4 โดย ภาษา1 คือ ภาษาไทย, ภาษา2 คือ ภาษาอังกฤษ)

X = 1-8 (เสียงที่ 1-8 โดยเสียงที่ 1 คือ เสียงต้อนรับ สวัสดี ตามลำดับ)

$G = 0$  (ทุกเสียงตอบรับ)

= 1-8 (กลุ่มเสียงตอบรับที่ 1-8 ขึ้นอยู่กับกลุ่มสาขนอก ดู P033)

$$Z = 0 \quad (11.13)$$

= 1-60 (ประโยชน์ที่ 1-60 บันทึกจากผู้ดูแลระบบ)

= 61-80 (ประโยชน์ที่ 61-80 เสียจากโรงงาน ไม่สามารถบันทึกใหม่ได้)

P030 OGM. (Day) /031 OGM. (Night)		Default								New							
Language 1	OGM. Group	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8
	OGM.1 Greeting (11)	61	61	61	61	61	61	61	61								
	OGM.2 Busy Line(12)	62	62	62	62	62	62	62	62								
	OGM.3 No Answer(13)	63	63	63	63	63	63	63	63								
	OGM.4 Disconnect(14)	64	64	64	64	64	64	64	64								
	OGM.5 Ring Back(15)	65	65	65	65	65	65	65	65								
	OGM.6 Re-enter(16)	66	66	66	66	66	66	66	66								
	OGM.7 (Reserve)	0	0	0	0	0	0	0	0								
	OGM.8 (Reserve)	0	0	0	0	0	0	0	0								
Language 2	OGM.1 Greeting (11)	61	61	61	61	61	61	61	61								
	OGM.2 Busy Line(12)	62	62	62	62	62	62	62	62								
	OGM.3 No Answer(13)	63	63	63	63	63	63	63	63								
	OGM.4 Disconnect(14)	64	64	64	64	64	64	64	64								
	OGM.5 Ring Back(15)	65	65	65	65	65	65	65	65								
	OGM.6 Re-enter(16)	66	66	66	66	66	66	66	66								
	OGM.7 (Reserve)	0	0	0	0	0	0	0	0								
	OGM.8 (Reserve)	0	0	0	0	0	0	0	0								
Language 3	OGM.1 Greeting (11)	61	61	61	61	61	61	61	61								
	OGM.2 Busy Line(12)	62	62	62	62	62	62	62	62								
	OGM.3 No Answer(13)	63	63	63	63	63	63	63	63								
	OGM.4 Disconnect(14)	64	64	64	64	64	64	64	64								
	OGM.5 Ring Back(15)	65	65	65	65	65	65	65	65								
	OGM.6 Re-enter(16)	66	66	66	66	66	66	66	66								
	OGM.7 (Reserve)	0	0	0	0	0	0	0	0								
	OGM.8 (Reserve)	0	0	0	0	0	0	0	0								
Language 4	OGM.1 Greeting (11)	61	61	61	61	61	61	61	61								
	OGM.2 Busy Line(12)	62	62	62	62	62	62	62	62								
	OGM.3 No Answer(13)	63	63	63	63	63	63	63	63								
	OGM.4 Disconnect(14)	64	64	64	64	64	64	64	64								
	OGM.5 Ring Back(15)	65	65	65	65	65	65	65	65								
	OGM.6 Re-enter(16)	66	66	66	66	66	66	66	66								
	OGM.7 (Reserve)	0	0	0	0	0	0	0	0								
	OGM.8 (Reserve)	0	0	0	0	0	0	0	0								

## หมายเหตุ

ความหมายเสียงที่ 1-8 ของ OGM. เมื่อนำไปใช้งาน

ลำดับ OGM.	ความหมาย	เสียง (ค่าจากโรงงาน)	เสียง (แนะนำให้ใช้)
OGM.1	ใช้เพื่อสวัสดี (Greeting)	ประ โยค 61	ประ โยค 11
OGM.2	ใช้เพื่อบอกสายไม่ว่าง (Busy Line)	ประ โยค 62	ประ โยค 12
OGM.3	ใช้เพื่อบอกไม่มีผู้รับสาย (No Answer Line)	ประ โยค 63	ประ โยค 13
OGM.4	ใช้เพื่อบอกจะตัดสาย (Disconnect)	ประ โยค 64	ประ โยค 14
OGM.5	ใช้เพื่อบอกสายว่าง (Ring Back)	ประ โยค 65	ประ โยค 15
OGM.6	ใช้เพื่อบอกให้กดหมายเลขอีกครั้ง (Re Enter)	ประ โยค 66	ประ โยค 16
OGM.7	บอกใช้กำหนดเปลี่ยนภาษา (Set Language)	-	ประ โยค 17
OGM.8	เสียงโฆษณา (Introduction)	-	ประ โยค 18

ประ โยคเสียงที่บันทึกภายในตู้(ค่าจากโรงงาน)

ประ โยค 61 = สวัสดีค่ะ กรุณาจดหมายเลขภายใน ที่ท่านต้องการติดต่อ หรือกด 0 เพื่อติดต่อโอเปอเรเตอร์

ประ โยค 62 = หมายเลขที่ท่านติดต่อไม่ว่าง กรุณารอสักครู่หรือจดหมายเลขใหม่ ขอบคุณค่ะ

ประ โยค 63 = หมายเลขที่ท่านติดต่อไม่มีผู้รับสาย กรุณาจดหมายเลขใหม่ หรือกด 0 เพื่อติดต่อโอเปอเรเตอร์ ขอบคุณค่ะ

ประ โยค 64 = ไม่สามารถติดต่อได้ กรุณาติดต่อกลับมาใหม่ ขอบคุณค่ะ

ประ โยค 65 = กรุณารอสักครู่ ระบบกำลังโอนสายให้ค่ะ

ประ โยค 66 = กรุณาคลใหม่ หรือกด 0 เพื่อติดต่อโอเปอเรเตอร์

## การบันทึกเสียง

ในระบบจะมี ประ โยค(Sentence) ทั้งหมด 1-80 ประ โยค โดยแบ่งการใช้งานเป็น 2 ประเภท คือ

1. ประ โยคที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน (User Sentence) อยู่ระหว่างประ โยคที่ 1-60, เราจะสามารถบันทึกเสียงใช้งานให้กับประ โยคดังกล่าวได้

\*หมายเหตุ: Extension ที่จะบันทึกและฟังเสียงประ โยคเสียง จะต้องอยู่ในกลุ่ม Control Group (P261)

คำสั่งสำหรับ บันทึกและฟังเสียงของประ โยค

บันทึก \*534[ภาษา 1-4][ประ โยค 01-60]#

ฟัง \*535[ภาษา 1-4][ประ โยค 01-80]#

2. ประ โยคเป็นเสียงจากโรงงาน (Factory Sentence) อยู่ระหว่างประ โยคที่ 61-80 จะสามารถแก้ไขไม่ได้

ตัวอย่าง1: ต้องการอัด “เสียงต้อนรับ OGM.” ให้ระบบให้โดยเสียงอื่นๆ ของระบบให้ใช้ค่าจากโรงงาน

- เลือกประโยค Sentence ที่ 11
- บันทึกเสียง \*534111# เช่น “บริษัท แสงสว่างกรุณาคัดหมายเลขภายในที่ต้องการ”
- ฟังเสียง \*535111#
- เข้าโปรแกรมระบบ \*0123# [Password] #
- \*030 # 111 # 11#

ตัวอย่าง2: เวลากลางวันมีเสียงตอบรับเหมือนกันทุกสายนอก

- เลือกประโยค Sentence ที่ 31
- บันทึกเสียง \*534131# เช่น “ขณะนี้ บริษัทฯ หลุดทำการกรุณาคัดต่อมาใหม่”
- ฟังเสียง \*535131#
- เข้าโปรแกรมระบบ \*0123# [Password] #
- \*031 # 111 # 31#

- โปรแกรมนี้จะสามารถทำให้กลุ่มสายนอกทั้ง 32 กลุ่ม มีเสียงตอบรับที่แตกต่างกัน เช่น บางครั้งอาจจะใช้ผู้เดียวกันร่วมกัน 8 บริษัท และยังสามารถแยกเสียงตอบรับระหว่างกลางวันกับกลางคืนที่แตกต่างกันได้
- เลือกเสียงตอบรับได้ 4 ภาษา ที่โปรแกรม P119 และสามารถกำหนดปุ่มกดเพื่อเปลี่ยนภาษาที่ P035 จะเปลี่ยนภาษาได้ขณะกำลังใช้งาน OGM.1 เท่านั้น

P119 เลือกภาษา OGM. ของกลุ่มสายนอก

\* 119 # X # Y #

X = 0 (ทุกกลุ่มสายนอก)  
 = 1-32 (กลุ่มสายนอก)  
 Y = 1-4 (ภาษาที่ 1-4) (1=Thai, 2=English, 3= , 4= )

ค่าจากโรงงาน... (ภาษาที่ 1)

ตัวอย่างการ โปรแกรมใช้งาน P119

ให้สายนอกกลุ่มที่ 1 เสียงเรียกเข้าเป็น ภาษาไทย, และสายนอกกลุ่มที่ 2 เสียงเรียกเข้าเป็น ภาษาอังกฤษ

ขงูโทรศัพท์

กด \*0123 # 1234 # ; เข้าโปรแกรม รหัสผ่าน 1234 (Default)

\*119 # 1 # 1 ; กลุ่มสายนอกที่ 1 เป็นภาษาไทย

\*119 # 2 # 2 # ; กลุ่มสายนอกที่ 2 เป็นภาษาอังกฤษ

วางหูโทรศัพท์ ; ออกจากโปรแกรม

P033	กำหนดเสียงตอบรับของแต่ละกลุ่มสายนอก
* 033 # X # Y #	
X	= 0 (ทุกกลุ่มสายนอก)
	= 1-32 (กลุ่มสายนอก)
Y	= 1-8 (เสียงตอบรับกลุ่มที่ 1-8)
ค่าจากโรงงาน... (ทุกกลุ่มสายนอก ใช้เสียงตอบรับกลุ่มที่ 1)	

P034	ป้องกันการบันทึกเสียง
* 034 # X #	
X	= 0 (ไม่ป้องกัน)
	= 1-32 (เริ่มป้องกันที่ประโยค 1-99)
ค่าจากโรงงาน... (ทุกกลุ่มสายนอก ใช้เสียงตอบรับกลุ่มที่ 1)	

P035	กำหนดปุ่มกดเพื่อเปลี่ยนภาษา
* 035 # X # [Language] #	
X	= 0 (ทุกปุ่มของ 7, 8, 9, #)
	= 7-10 (ปุ่มกด 7, 8, 9, #)
	= 10 (ปุ่มกด #)
[Language]	= 0 (ลบทั้งหมด)
	= 1-4 (ใช้ภาษา 1=ไทย, 2=อังกฤษ)
	= 8 (Reverse Direction)
ค่าจากโรงงาน... ไม่มีปุ่มกดเพื่อเปลี่ยนภาษา	

### ลำดับการแก้ไขเสียงเป็นเสียงใหม่

1. เลือกประโยคเสียง 1-60 (ดูตารางแนะนำตำแหน่งหมายเลขของประโยคตามการใช้งานตอนท้าย)
2. บันทึกเสียงประโยคที่ต้องการ ตามความหมายที่จะนำไปใช้
3. ฟังเสียงที่บันทึกไว้ หากไม่พอใจให้บันทึกใหม่และทดลองฟังจนกว่าจะพอใจ
4. แก้ไขโปรแกรม โดยนำหมายเลขประโยคเสียงที่อัดไว้ ไปใช้งานตามแต่ละโปรแกรม
5. ทดสอบการใช้งานตามหน้าที่ที่ได้โปรแกรมไว้

**ตัวอย่าง 1** ต้องการอัด “เสียงต้อนรับ OGM.” ให้ระบบใหม่ โดยเสียงอื่น ๆ ของระบบให้ใช้ค่าจากโรงงาน

- เลือกประโยค Sentence ที่ 11

- บันทึกเสียง \*534111# “ บริษัท แสงสว่างกรุณาคหมาเลขภายในที่ต้องการ ”
  - ฟังเสียง \*535111#
  - เข้าโปรแกรมระบบ \*0123#[Password]#\* 030#111#11#วางหู
  - โดยที่ P033 ใช้ค่าจากโรงงานไม่ต้องแก้ไข ทุกกลุ่มสายนอก ใช้เสียงตอบรับกลุ่มที่ 1
- ทดลองใช้งาน โดยการโทรเข้าสายนอก

ตัวอย่าง 2 เสียงตอบรับของ OGM. ให้แยกเป็น ของบริษัทที่ 2 เมื่อมีการโทรเข้าที่สายนอกกลุ่มที่ 5, 6, 7, 8

- เลือกประโยค Sentence ที่ 21
- บันทึกเสียง \*534121# “ บริษัท จลาดคิครุณาคหมาเลขภายในที่ต้องการ ”
- ฟังเสียง \*535121#
- เข้าโปรแกรมระบบ \*0123#[Password]#
- \*033#5#2#
- \*033#6#2#
- \*033#7#2#
- \*033#8#2#
- \*030#112#21#

ทดลองใช้งาน โดยการโทรเข้าสายนอกกลุ่มที่ต้องการ

ตัวอย่าง 3 เวลากลางวัน ให้มีเสียงตอบรับเหมือนกันทุกกลุ่มสายนอก

- เลือกประโยค Sentence ที่ 31
- บันทึกเสียง \*534131# “ ขณะนี้ บริษัทฯ หยุดทำการกรุณาคิดต่อกลับมาใหม่ ”
- ฟังเสียง \*535131#
- เข้าโปรแกรมระบบ \*0123#[Password]#
- \*031#110#31#

ทดลองใช้งานโดยการเปลี่ยนการทำงาน กลางวัน/กลางคืน แล้วโทรเข้าสายนอกกลุ่มที่ต้องการ

ตัวอย่าง 4 ต้องการกดเปลี่ยนภาษาได้ โดยกด # ให้เปลี่ยนเป็นภาษาอังกฤษ และขณะมีเสียงตอบรับภาษาอังกฤษ

สามารถกลับไปใช้ภาษาไทยด้วยการ กด # เช่นกัน

- เลือกประโยค Sentence ที่ 11 ภาษาที่ 2 เพื่อความสะดวกในการดูแลระบบ ไม่สับสนตำแหน่งของเสียง
- บันทึกเสียง \*534211# เช่น “ Please prees the extension number or press 0 for operator ”
- ฟังเสียง \*535211#
- เข้าโปรแกรมระบบ \*0123#[Password]#
- \*030#210#11#
- \*035#10#12#

ทดลองใช้งาน เมื่อได้ยินเสียงตอบรับเสียงที่ 1 แล้วกด # เปลี่ยนภาษา

คำสั่งการใช้งาน:

\*534[1-4][ประโยคที่ 1-60]# ; ทำการอัดประโยคที่ [1-60] ของภาษาที่ [1-4]

\*535[1-4][ประโยคที่ 1-80]# ; ทำการฟังประโยคที่ [1-80] ของภาษาที่ [1-4]

(โดยประโยคที่ 61-80 เป็นเสียงที่โรงงาน)

เสียงตอบรับที่ OGM?	ลักษณะเสียง	ภาษาที่ Language	ประโยคที่ (คำโรงงาน) Sentence	แนะนำให้ใช้ประโยค ที่ (Sentence)
OGM 1	ใช่เพื่อ สวัสดี	1-4	61	11
OGM 2	ใช่เพื่อ บอกสายไม่ว่าง	1-4	62	12
OGM 3	ใช่เพื่อ บอกไม่มีผู้รับสาย	1-4	63	13
OGM 4	ใช่เพื่อ บอกจะคัดสาย	1-4	64	14
OGM 5	ใช่เพื่อ บอกว่ากำลังทำการติดต่อ	1-4	65	15
OGM 6	กดรหัสผิด ให้กดใหม่	1-4	66	16
OGM 7	เปลี่ยนภาษา(Language)	1-4	67	17
OGM 8	Intro	1-4	68	18

## การตั้งค่าด้วย โปรแกรม ConfigBuilder

1. จากเมนูซ้าย เลือก OGM, Message, Logger
2. กำหนดหมายเลขของเสียงที่ต้องการในตาราง P030 เมื่อนำไปใช้โหมคกลางวัน และ P031 เมื่อใช้โหมคกลางคืน
3. เลือกภาษาที่ต้องการ เมื่อมีการเลือกใช้ ภาษาที่ 2 (อังกฤษ), ภาษาที่ 3 และ 4 ยังไม่ได้กำหนดภาษาจากโรงงาน
4. กด Write เพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่สาขา

**P030-P031** Outgoing Message

Language	Language 1	Language 2	Language 3	Language 4	Department 1-8			
OGM	1	2	3	4	5	6	7	8
Greeting	1	61	61	61	61	61	61	61
Busy Line	2	62	62	62	62	62	62	62
No Answer	3	63	63	63	63	63	63	63
Disconnect	4	64	64	64	64	64	64	64
Ringback	5	65	65	65	65	65	65	65
Reenter	6	66	66	66	66	66	66	66
Set Lang	7	0	0	0	0	0	0	0
Introduction	8	0	0	0	0	0	0	0

**P032 System Message**

MSG No.	Sentence	description
1	81	Dial Message
2		Busy Message
3	82	Ringback Message
4		Error Message
5		DND Message
6		Dial on DND
7		Dial on call forward
8	92	Dial on wake up set
9	69	VoiceMail Message
10	70	VoiceMail Busy
11		Internal Annoucement
12	72	Money Locked Message
13	91	Wake Up Message
14	76	Warning for Power Cntrl
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

**Logger enable**

P037 Allow Ext Grp --

P038 Inhibit Ext Grp --

P039 Allow Trunk Grp --

P033 Record Protection 0 ☐ 0 = Not protect 1-99 = Protect start

P036 Voice Log disable

\*\*\*\*\* การบันทึกเสียงตอบรับอัตโนมัติสามารถบันทึกได้ที่เครื่องโอเพอเรเตอร์หรือที่เครื่องโทรศัพท์ภายในที่มีสิทธิ  
คำสั่งสำหรับ บันทึกและฟังเสียงของประโยค

บันทึก \*534[ภาษา 1-4][ประโยค 01-60]#

ฟัง \*535[ภาษา 1-4][ประโยค 01-80]#